

INHOUD

INHOUD	1
1. INLEIDING	2
2. VERBETEREN VAN KLIMAAT EN IMAGO	3
2.1 Informatievoorziening	3
2.2 Ontwikkelen van instrumenten	3
3. WERVING VAN SCHEIDSRECHTERS	4
3.1 Werving	4
3.2 Doelgroep	4
3.3 Clubarbitrageplan	5
4. HET BEHOUD VAN SCHEIDSRECHTERS	6
4.1 Het houden van een tevredenheidsonderzoek	6
4.2 Het besteden van aandacht aan scheidsrechters	6
4.3 Begeleiding scheidsrechters	6
4.4 Reis- en verblijfskosten	7
4.5 Exit-informatie	7
5. DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING	8
5.1 Opleiding scheidsrechters	8
5.2 Permanente educatie	8
5.3 Opleiding opleiders/PvB-beoordelaars	9
6. ORGANISATIE	10
6.1 Inrichting administratie	10
6.2 Bureau	10
6.3 Tuchtzaken	10
6.4 Vereniging	10
6.5 Samenwerking	11

1. INLEIDING

Naast de spelers in de sport is er nog een belangrijke groep die het mogelijk maakt dat er wedstrijden kunnen worden gespeeld, namelijk de scheidsrechters.

Helaas is er de afgelopen jaren een afname te zien geweest in het aantal scheidsrechters. Het verloop is bovendien ook erg hoog. Veel deelnemers, die vanwege het systeem van de leveringsplicht aan de arbitrageopleiding beginnen, ronden deze niet af of hebben binnen 1 à 2 jaar hun functie als scheidsrechter weer neergelegd.

Een belangrijke factor hierin speelt het imago van de scheidsrechter hetgeen niet goed te noemen is. Ook in de volleybalsport hebben scheidsrechters hiermee te maken waardoor het moeilijk wordt om ze te behouden. In het volleybal neemt vooral de verbale agressiviteit toe. Wie wil zich nu laten uitschelden door spelers in het speelveld en coaches langs het speelveld? Ook het publiek speelt hierin een belangrijke rol.

De Nederlandse Volleybal Bond (NeVoBo) probeert hier wat aan te doen door middel van het Masterplan Arbitrage 2009-2011. In het plan is op hoofdlijnen te lezen hoe de NeVobo het imago van de scheidsrechter wil verbeteren en hoe men scheidsrechters probeert te behouden. Verder is er een hoofdstuk gewijd aan het werven van scheidsrechters hetgeen door de verenigingen zal dienen te gebeuren. Natuurlijk worden ook de opleidingen opgenomen in dit Masterplan, want zonder goede opleidingen wordt het eveneens moeilijk om je scheidsrechters te behouden. Ook zal er een hoofdstuk aan de organisatie gewijd worden omdat een goede organisatie van de arbitrage belangrijk is om het masterplan uit te kunnen voeren.

Met dit Masterplan Arbitrage hoopt de NeVoBo dat het aantal scheidsrechters in de volleybalsport zal toenemen en vooral, door het creëren van een beter imago, dat ze behouden blijven.

2. VERBETEREN VAN KLIMAAT EN IMAGO

Ook de arbitrage in de volleybalsport heeft te maken met een negatief imago en daarom is er helaas een werkomgeving voor scheidsrechters gecreëerd die over het algemeen niet goed te noemen is. In de volleybalsport gaat het hierbij voornamelijk om verbale agressiviteit. De NeVoBo kan het probleem echter niet alleen oplossen en zal daarom samenwerken met andere sportbonden om te trachten het imago van zijn scheidsrechters en hun werkklimaat te verbeteren. De NeVoBo zal daarom meewerken aan gezamenlijke landelijke publiekscampagnes betreffende arbitrage in de sport.

Naast de gezamenlijke publiekscampagnes vindt de NeVoBo dat ze ook zelf iets kan doen om het imago en het werkklimaat van de scheidsrechter te verbeteren. De NeVoBo is hierbij echter wel afhankelijk van zijn aangesloten clubs. De NeVoBo kan de verenigingen handreikingen aanbieden. Gezamenlijk zal er gewerkt moeten worden om het imago van de scheidsrechter dusdanig te verbeteren dat men het fluiten van wedstrijden niet meer ziet als een verplichting. Men moet het beroep scheidsrechter gaan ambiëren binnen het volleybal.

2.1 Informatievoorziening

- up-to-date houden van de website m.b.t. alle aspecten van arbitrage
- het plaatsen van een spelregeltoets op de website. Verenigingen kunnen op deze manier hun leden en vooral de jeugd bij de arbitrage betrekken.
- het organiseren van scheidsrechtersbijeenkomsten aan het begin van elk seizoen zowel op verenigingsniveau als regionaal - en landelijk niveau. De Regionale Commissie Arbitrage van elke regio dienen hierbij de verenigingen te ondersteunen.
- het maken van een nieuwsbrief op het gebied van arbitrage.

2.2 Ontwikkelen van instrumenten

- het ontwikkelen van een Fairplay protocol bij incidenten en calamiteiten
- het maken van een draaiboek begeleiding van scheidsrechters
- het maken van een draaiboek voor opvang van scheidsrechters bij verenigingen
- het maken van een arbitrageplan voor verenigingen (verder uitgewerkt in paragraaf 3.3)
- het opnemen van een spelregeltoets bij trainingsopleidingen. Indien de toets goed wordt gemaakt kan bij e-learning worden aangegeven of men ook interesse heeft om een scheidsrechtersopleiding te volgen omdat de toets goed gemaakt is.
- het bijhouden van de historie van scheidsrechters en bij beëindiging informeren waarom een scheidsrechter stopt met fluiten. Op deze manier kan er mogelijk ingespeeld worden om het imago van de scheidsrechter te verbeteren (verder uitgewerkt in paragraaf 4.5)
- het bijhouden van een database van strafmaatregelen welke de scheidsrechter oplegt. Indien de genomen maatregelen afnemen is dit goed voor het imago van de scheidsrechter en zijn werkklimaat.

3. WERVING VAN SCHEIDSRECHTERS

Er zijn maar weinig potentiële scheidsrechters die zich spontaan aanmelden. De Nederlandse Volleybal Bond (NeVoBo) werkt met een leveringsplicht waardoor het enigszins mogelijk is om het aantal gekwalificeerde scheidsrechters op peil te houden. Toch heeft ook de NeVoBo te maken met een tekort aan scheidsrechters waardoor er nieuwe scheidsrechters geworven moeten worden. Een oorzaak van het tekort aan scheidsrechters is de vergrijzing. Voor de mensen die ophouden met fluiten komen onvoldoende nieuwe scheidsrechters terug.

3.1 Werving

De praktijkgerichte opleiding VS2, de opleiding voor beginnende scheidsrechters, vindt plaats bij de verenigingen zelf. Hierdoor wordt het voor volleyballers laagdrempelig om aan de VS2 opleiding deel te nemen. De verenigingen kunnen deze opleidingen zelf organiseren. Dit betekent dat verenigingen zelf ook zorg dragen voor de werving van nieuwe scheidsrechters. Natuurlijk moeten de activiteiten van de verenigingen wel gestimuleerd worden door de NeVoBo. De NeVoBo wil dit stimuleren door:

- het maken van een Clubarbitrageplan waarin het werven van scheidsrechters verwerkt wordt
- het verstrekken van flyers
- het verstrekken van posters
- het zorgen voor een goed cursuspakket voor de verenigingen.

Niet voor alle potentiële scheidsrechters geldt dat deze vanaf de basis willen beginnen. Het competentiegericht onderwijs is hier op ingericht. Hier zal ook aandacht aan besteed moeten worden aangezien dit veelal niet bekend is bij de leden.

3.2 Doelgroep

Zoals eerder vermeld vergrijst het scheidsrechterskorps. Om nieuwe jonge talenten in het scheidsrechterskorps binnen te halen zal men jeugd en jongeren zo vroeg mogelijk moeten betrekken bij de arbitrage. Daarom is het van belang om ervoor te zorgen dat verenigingen zich ook meer op de jeugd en jongeren gaan richten om nieuwe scheidsrechters te werven. Moeilijk is om iedereen duidelijk te maken wat de leuke kanten van het scheidsrechter zijn inhoudt. Het is daarom belangrijk dat er binnen de verenigingen personen zijn die in staat zijn om anderen voor de arbitrage enthousiast te maken. Dit kan bijvoorbeeld een scheidsrechterscoördinator (SC) zijn van een vereniging of oud scheidsrechters die een SC hiermee kunnen helpen.

Andere doelgroepen die men meer moet benaderen zijn ouders en recreantenteams van een vereniging. Hierdoor raken zij ook meer betrokken bij het reilen en zeilen van een vereniging waardoor deze doelgroepen mogelijk het gevoel krijgen er helemaal bij te horen.

De uitkomsten van het doelgroepenonderzoek, reeds uitgevoerd binnen het gezamenlijke traject van Masterplan Arbitrage, zullen hier uiteraard in meegenomen worden.

Binnen het onderdeel opleidingen komen de hierboven genoemde doelgroepen verder aan de orde.

3.3 Clubarbitrageplan

Het is belangrijk dat verenigingen zich realiseren dat zij verantwoordelijk zijn om scheidsrechters binnen hun vereniging te werven. Het maken van een Clubarbitrageplan kan hierbij helpen. Aangezien de doelgroep is om ook jeugd en jongeren in aanraking te laten komen met de arbitrage kan men in een dergelijk plan ook opnemen om via scholen te werven. De NeVoBo dient met het maken van zo'n plan behulpzaam te zijn. Voor het maken van een plan van aanpak kan men hiervoor ook advies inwinnen bij verenigingsconsulenten en medewerkers verenigingsondersteuning van de betreffende regio.

4. HET BEHOUD VAN SCHEIDSRECHTERS

Het is niet alleen van belang om scheidsrechters te werven. Belangrijk is ook om scheidsrechters te behouden. Dit komt veelal neer op persoonlijke aandacht van de scheidsrechter. Het laten merken dat je het waardeert dat ze fluiten. Je zal ze moeten koesteren, omdat het fluiten van wedstrijden tegenwoordig vaak niet als prettig wordt ervaren.

4.1 Het houden van een tevredenheidsonderzoek

Om je scheidsrechters te kunnen behouden zullen ze tevreden moeten zijn en daarom zal er een 0-meting gehouden moeten worden. Hierdoor kan er duidelijkheid komen wat er leeft binnen het scheidsrechterskorps. Aan de hand van de resultaten kunnen er maatregelen genomen worden waardoor het eenvoudiger wordt om je scheidsrechters te behouden. Elke twee jaar zal dit onderzoek herhaald worden.

4.2 Het besteden van aandacht aan scheidsrechters

De NeVoBo zal meer aandacht moeten besteden aan zijn scheidsrechters. Dit kan men onder meer bereiken door:

- het maken van een speciale elektronische nieuwsbrief voor scheidsrechters
- een goed onderhouden website voor scheidsrechters
- het uitreiken van een legpenning bij 25 jaar en 40 jaar fluiten
- het opzetten van een toegangsregeling bij belangrijke evenementen en wedstrijden
- het organiseren van **De week van de scheidsrechter**. In samenwerking met alle verenigingen zullen de scheidsrechters die bij de verenigingen fluiten in het zonnetje worden gezet.
- scheidsrechters te faciliteren op het gebied van:
 - kleding
 - materiaal

4.3 Begeleiding scheidsrechters

Zoals eerder vermeld dient men een scheidsrechter persoonlijke aandacht te geven waardoor een arbiter mogelijk behouden kan blijven. Belangrijk is daarom dat een scheidsrechter goed begeleid wordt. Dit kan men bereiken door:

- het werven en opleiden van begeleiders
- het werven en opleiden van rapporteurs

Vooral voor beginnende scheidsrechters is het van belang dat ze goed begeleid worden en aandacht krijgen. Aangezien deze scheidsrechters veelal fluiten binnen de eigen vereniging zal de NeVoBo behulpzaam dienen te zijn om de verenigingen deze begeleidingen goed uit te laten voeren. Hiervoor zal o.a. een draaiboek begeleiding worden opgesteld.

Op hoger niveau zijn vrouwen ondervetegenwoordigd binnen het scheidsrechterskorps. Door middel van goede begeleiding kan gewerkt worden aan een meer evenredige verdeling op de diverse niveaus.

4.4 Reis- en verblijfskosten

Naast de standaard reiskosten zal men ook aandacht dienen te schenken aan een goede uitkering van verblijfskosten.

4.5 Exit-informatie

Alle scheidsrechters die desondanks besluiten hun activiteiten te beëindigen zal gevraagd worden naar de redenen zodat dit inzicht ingezet kan worden in het behoud van de overige scheidsrechters. Deze informatie dient verwerkt te kunnen worden in het relatiebeheersysteem in combinatie met het moment van beëindigen van de functie. Hierdoor kunnen ontwikkelingen op dit gebied ook gesignaleerd worden.

5. DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING

De opleidingen zullen zodanig worden opgezet dat deze voldoen aan de Kwalificatiestructuur Arbitrage. Hierin zijn al diverse stappen gemaakt maar volledige afstemming heeft nog niet plaatsgevonden. Tevens zal nog beoordeeld moeten worden of de kwalificatiestructuur volledig aansluit bij de gewenste niveaus van scheidsrechters die binnen de Nederlandse Volleybal Bond actief zijn. Hierbij moet bijvoorbeeld gedacht worden aan een niveau tussen de VS4 en VS5 opleiding.

5.1 Opleiding scheidsrechters

Naast de reguliere scheidsrechtersopleidingen zal aandacht besteed moeten worden aan de ontwikkeling van een opleiding specifiek gericht op recreatievolleybal. De Nederlandse Volleybal Bond ontwikkelt diverse producten op het gebied van recreatievolleybal. De ontwikkeling van een scheidsrechtersopleiding is tot op heden daarbij nog niet aan de orde geweest.

De opleiding van VS2-jeugd scheidsrechters (voor jeugdleden van 14 – 18 jaar) zal meer gestimuleerd worden. Onderzoek moet uitwijzen op welke wijze dit het beste uitgevoerd kan worden. Hierbij zal ook naar de voorbeelden van andere bonden gekeken worden. Als voorbeeld valt te denken aan het verplicht laten deelnemen van alle jeugd in een bepaalde leeftijdscategorie aan de VS2 jeugd opleiding. Dit zal de drempel om later ook als scheidsrechter op hoger niveau te gaan fluiten lager maken.

De reguliere scheidsrechtersopleidingen zijn nog altijd het instrument om uiteindelijk de scheidsrechters op de bok te krijgen. In zijn algemeenheid kan gesteld worden dat de opleidingen laagdrempelig moeten zijn. Dit kan worden bereikt door binnen de verenigingen de mogelijkheden te bieden om opleidingen te organiseren en examens af te nemen. Daarbij moet o.a. gedacht worden aan opleiding van kader binnen de vereniging.

Daarnaast moet men op eenvoudige wijze over de materialen kunnen beschikken. Hiertoe zal de Elektronische Leer Omgeving worden ingericht. Ook de hoogte van inschrijfgelden voor de opleidingen is wellicht van invloed op de deelname en moet bij voorkeur zo laag mogelijk gehouden worden.

5.2 Permanente educatie

Regelmatig zullen scheidsrechtersbijeenkomsten worden gehouden voor alle scheidsrechters (bij voorkeur uitgesplitst per niveau). Hier zal o.a. aandacht worden besteed aan vernieuwde regelgeving, spelregelkennis, weerbaarheid en agressie.

De beoordelingen zullen digitaal beschikbaar komen. Hierdoor is men sneller en beter op de hoogte van de eigen prestaties en kan dit meegenomen worden in de persoonlijke ontwikkeling.

5.3 Opleiding opleiders/PvB-beoordelaars

Om de kwaliteit van de opleidingen te kunnen waarborgen is het noodzakelijk dat ook alle opleiders en PvB-beoordelaars zijn gekwalificeerd. Hiervoor zal dezelfde systematiek worden gehanteerd als die voor de opleiding van scheidrechters van toepassing is.

Bovendien zal ook de kwaliteit van de opleiders geborgd moeten worden. De wijze waarop dit zal worden ingevuld moet nog verder uitgewerkt worden.

6. ORGANISATIE

6.1 Inrichting administratie

Tot op heden zijn de gegevens betreffende scheidsrechters nauwelijks inzichtelijk. Om basale informatie te achterhalen is het nodig veel werk te verzetten en bij veel geledingen binnen de Nederlandse Volleybal Bond te informeren. Hierdoor is het niet of nauwelijks mogelijk om ontwikkelingen binnen het scheidsrechterscorps inzichtelijk te maken. Om zaken meetbaar te maken zal het relatiebeheersysteem zodanig dienen te worden ingericht dat meer gegevens zijn te verkrijgen over samenstelling, leeftijd, verloop geografische spreiding et cetera.

6.2 Bureau

Binnen de Nederlandse Volleybal Bond is geen specifieke afdeling aanwezig die zich met alle aspecten van arbitrage bezighoudt. Hierdoor lijkt arbitrage tot op heden ondergeschikt gebleven. Coördinatie tussen diverse afdelingen op het gebied van arbitrage ontbreekt daardoor.

Er zal daarom meer aandacht besteed worden aan de samenwerking tussen de verschillende afdelingen, zoals Communicatie, Deskundigheidsbevordering, Wedstrijdzaken, Administratie en de Financiële administratie om zodoende arbitrage een steviger fundament binnen de Nederlandse Volleybal Bond te bieden.

6.3 Tuchtzaken

Regelmatig voelen arbiters zich niet gesteund door de uitspraken van de diverse tuchtcommissies. Het is moeilijk om als arbiter voldoende bewijzen en/of getuigen te kunnen verzamelen die de door hen opgelegde sancties onderschrijven. Daarentegen is het voor een speler/coach vrij eenvoudig om meerdere getuigen te verzamelen die zijn/haar onschuld bevestigen.

De huidige reglementen en richtlijnen dienen op zodanige wijze te worden opgesteld dat scheidsrechters vaker in het gelijk gesteld worden. Hiervoor zal onder meer bij andere bonden te rade worden gegaan.

6.4 Vereniging

De Nederlandse Volleybal Bond werkt met het systeem van leveringsplicht. Het niet voldoen aan deze leveringsplicht houdt in dat financiële maar ook sportieve sancties kunnen worden opgelegd. De verantwoordelijkheid voor de levering van de scheidsrechters wordt over het algemeen bij de verenigingen gelegd. Afhankelijk van de regio wordt hier in meer of mindere mate ondersteuning in geboden.

Het is de bedoeling dat de Nederlandse Volleybal Bond hierin een veel actievere rol zal gaan vervullen. Er zal een clubarbitragehandleiding worden opgesteld. De volleybalconsulenten zullen binnen de verenigingen vervolgens hier aandacht voor vragen en een helpende hand bieden. Behalve voor de werving van scheidsrechters zal ook bij de verenigingen de noodzaak van goede begeleiders en opleiders aan de orde moeten komen.

6.5 Samenwerking

De nationale organisatie en alle regionale organisaties hebben ieder hun commissie arbitrage die actief zijn binnen hun grenzen. Incidenteel vindt er overleg plaats tussen de verschillende regio's en de nationale organisatie. Elke regio is autonoom op het gebied van de invulling van haar arbitragebeleid. Hierdoor is sprake van onderlinge verschillen in de arbitragerichtlijnen. Om slagvaardig op te kunnen treden heeft het de voorkeur dit naar elkaar toe te brengen zodat de diverse aspecten van arbitrage beter op elkaar afgestemd kunnen worden.

Hiervoor is het nodig om veelvuldig met de diverse regio's te overleggen om zo de redenen van de onderlinge verschillen te achterhalen en goed in te bedden in een landelijk arbitragebeleid.

Het systeem van leveringsplicht zal daarbij ook geëvalueerd worden.

Behalve de relatie met verenigingen die reeds bij de clubarbitrage aan de orde is gekomen zal ook met name het aspect van communicatie richting verenigingen en scheidsrechters verder verbeterd moeten worden. De laatste jaren is een geleidelijk trend van digitalisering van de communicatie zichtbaar. Deze zal in het gehele land doorgevoerd en verder uitgebouwd worden. Zowel het relatiebeheersysteem als het competitiesysteem zullen hierop aangepast moeten worden.